

GARANTÍA DE CERÁMICOS NACIONALES HELVEX

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Dirección General de Verificación y Vigilancia

FEDECO
FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

"2019. Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

Análisis de Información Comercial

Oficio N° PFC.C.A.3/000169/2019.
Ciudad de México, a 02 de mayo de 2019.
Hoja 01 de 01

Póliza de Garantía

Sello de compra

Nombre del establecimiento: _____

Fecha de entrega: _____

Modelo del producto: _____

Fabricante: HELVEX, S. A. de C. V.
Domicilio: Calzada Colongo N° 293,
Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300
Alcaldía Azcapotzalco,
Ciudad de México, Tel. 5333-9400
Servicio y Asistencia Técnica al
01 800 909 2020

HELVEX

garantía de calidad

Póliza de Garantía

Helvex S. A. de C. V. garantiza sus productos cerámicos como libres de defectos en materiales, mano de obra y procesos de fabricación por un periodo de 65 años.

- En los herrajes por defectos de manufactura por 5 años.
- El dispositivo TDS en el mingitorio seco por 3 años.
- Tapa y asiento por un periodo de 2 años.

La vigencia de la garantía inicia a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor indicada en esta Póliza de Garantía.

La GARANTÍA NO ES VÁLIDA en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y a las recomendadas por el fabricante.
- Cuando el producto no hubiese sido instalado y operado de acuerdo con el instructivo de instalación incluido en cada producto.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Helvex, S. A. de C. V.

NOTA:

El dispositivo TDS es un elemento de desalojo de residuos sanitarios líquidos para los Mingitorios Secos Helvex (que no utilizan agua), su función principal, además de ser un dispositivo de desagüe, es evitar el retorno de malos olores desde la instalación sanitaria hacia el interior del inmueble.

Condiciones

La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto o el componente que falle, sin costo para el consumidor, siempre y cuando se cumpla con lo estipulado en nuestra Póliza de Garantía, así como las recomendaciones de instalación y mantenimiento de nuestros productos.

Para hacer válida esta garantía en toda la República Mexicana, presente en el establecimiento que lo vendió o directamente en Helvex, el producto y esta póliza debidamente sellada por el establecimiento, o la factura o recibo o comprobante de compra, en la cual consten los datos específicos del producto.

Los gastos de transportación que deriven del cumplimiento de esta póliza de garantía, serán cubiertos por Helvex, S. A. de C. V. dentro de la red de distribuidores.

Helvex, S. A. de C. V., como Fabricante e Importador de sus productos Cerámicos, pone a su disposición su extensa red de distribuidores en todo el país, así como también sus oficinas centrales ubicadas en Calzada Colongo N° 293, Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300, Alcaldía Azcapotzalco, Ciudad de México, para la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios originales Helvex.

Para mayor información visite: www.helvex.com

HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX

HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX

Oficio N° PFC.C.A.3/000172/2019
Ciudad de México, a 06 de mayo de 2019
Hoja 01 de 01

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Importador: HELVEX, S. A de C. V.
Domicilio: Calzada Coltongo N° 293,
Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300
Alcaldía Azcapotzalco,
Ciudad de México, Tel. 5333-9400
Servicio y Asistencia Técnica al
01 800 909 2020

HELVEX

garantía de calidad

[illegible]



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación y Defensa de la Confianza
Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza
Análisis de Información Comercial
Oficio N° PFC.C.A.3/000419/2023
Ciudad de México, a 31 de julio de 2023
Hoja 1 de 1

GARANTÍA CERÁMICO DE IMPORTACIÓN: OP CARDO PREMIUM



PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Sello de compra

Nombre del establecimiento _____

Fecha de entrega: _____

Modelo del producto: OP CARDO PREMIUM

HELVEX, S. A de C. V.
Calzada Colongo N° 293,
Col. Industrial Vallejo, C.P. 02300,
Demarcación Territorial Azcapotzalco,
Ciudad de México.
Teléfono: 55 6333-9400
Servicio y Asistencia Técnica al:
800-909 2020

Póliza de Garantía

HELVEX

garantía de calidad

Póliza de Garantía

Helvex, S. A. de C. V. garantiza sus productos cerámicos como libres de defectos en materiales, mano de obra y procesos de fabricación por un periodo de 1 año.

La vigencia de la garantía inicia a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor indicada en esta Póliza de Garantía.

- En los herrajes por defectos de manufactura por 1 año.
- Tapa y asiento por un periodo de 1 año.

La GARANTÍA NO ES VÁLIDA en los siguientes casos:

- Cuando el producto no hubiese sido instalado y operado de acuerdo con el instructivo de instalación incluido en cada producto.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Helvex, S. A. de C. V.
- En caso de duda, o aclaración, favor de dirigirse a donde adquirió su inodoro o a Helvex, S. A. de C. V.

Condiciones

La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto, sin cargo para el consumidor siempre y cuando se cumpla con lo estipulado en nuestra Póliza de Garantía.

Para hacer válida esta garantía, presente el producto, la garantía en original y su comprobante de venta, en el establecimiento donde llevó a cabo la compra o directamente en Helvex, S. A. de C. V.

Los gastos de envío que deriven del cumplimiento de esta póliza de garantía, serán cubiertos por Helvex, S. A. de C. V.

Helvex, S. A. de C. V., pone a su disposición su extensa red de distribuidores en todo el país, así como también sus oficinas centrales ubicadas en Helvex, S. A. de C. V., ubicada en Calzada Colongo N° 293, Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300, Demarcación Territorial Azcapotzalco, Ciudad de México, para la adquisición de partes, refacciones, componentes, consumibles y accesorios.

Para mayor información visite: www.helvex.com



PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Josés Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Cuauhtémoc, CDMX
Tel: (55) 5525 6700 www.gob.mx/profeco



2023
Francisco
VILLA

419

GARANTÍA IMPORTACIÓN ASIENTO ELECTRÓNICO: ATE

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Dirección General de Verificación y Vigilancia

"2019. Año del Caudillo del Sur, Emiliano Zapata"

Análisis de Información Comercial

Oficio N° PFC.C.A.3/000163/2019.
Ciudad de México, a 30 de abril de 2019.
Hoja 01 de 01

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR



PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

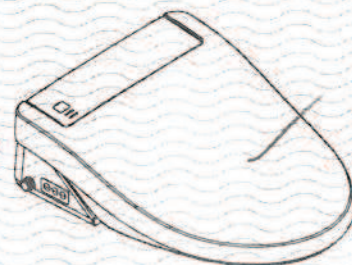
Sello de compra

Nombre del establecimiento: _____

Fecha de entrega: _____

Modelo del producto: _____

Importador: HELVEX, S. A. de C. V.
Domicilio: Calzada Colongo N° 293,
Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300
Alcaldía Azcapotzalco,
Ciudad de México, Tel. 5333-9400
Servicio y Asistencia Técnica al
01800 909 2020



HELVEX

garantía de calidad

Póliza de Garantía

El producto HELVEX está garantizado como libre de defectos en materiales, mano de obra y procesos de fabricación.

- Todas las piezas y componentes del producto Helvex, están garantizadas por defectos de fabricación y mano de obra por un periodo de 1 año.

La vigencia de la garantía inicia a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor indicada en esta Póliza de Garantía.

LA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA CUANDO:

- El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- El producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- El producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Helvex, S. A. de C. V.

Condiciones

La empresa se compromete a reparar, cambiar el producto o el componente que falle, sin costo para el consumidor, incluyendo la mano de obra, siempre y cuando se cumpla con lo estipulado en nuestra Póliza de Garantía, así como las recomendaciones de instalación y mantenimiento de nuestros productos.

Para hacer válida esta garantía en toda la República Mexicana, presente en el establecimiento que lo vendió o directamente en Helvex, el producto y esta póliza debidamente sellada por el establecimiento, o la factura o recibo o comprobante de compra, en la cual consten los datos específicos del producto.

Los gastos de transportación que deriven del cumplimiento de esta póliza de garantía serán cubiertos por Helvex, S. A. de C. V. dentro de la red de distribuidores.

Helvex, S. A. de C. V., pone a su disposición su extensa red de distribuidores en todo el país, así como también sus oficinas centrales ubicadas en Calzada Colongo N° 293, Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300, Alcaldía Azcapotzalco, Ciudad de México, para la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios originales Helvex.

Para mayor información visite: www.helvex.com.mx

HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX