

GARANTÍA DE GRIFERÍA NACIONAL HELVEX

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Dirección General de Verificación y Vigilancia

Oficio N°: PCF C.A.3/000528-2016

Análisis de información comercial

ANEXO 1 DE 1

Sello de compra

Nombre del establecimiento _____

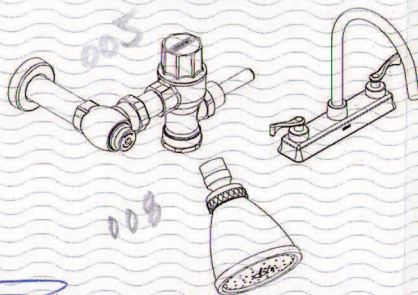
Fecha de entrega: _____

Modelo del producto: _____

HELVEK, S. A. de C. V.
Calzada Colongo N° 293,
Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300
Delegación Azcapotzalco,
Ciudad de México, Tel. 5333-9400
Servicio y Asistencia Técnica al
01800 908 2020

Póliza de Garantía

HELVEK



HELVEK

garantía de calidad

Póliza de Garantía

El producto HELVEK está garantizado como libre de defectos en materiales, mano de obra y procesos de fabricación.

- El producto HELVEK está garantizado, en lo que se refiere a los acabados, por 10 años para los acabados cromo y duravex, y por 2 años en acabados diferentes al cromo y duravex.
- Las piezas que sufren de desgaste natural en el producto están garantizadas para uso residencial por 5 años, y para uso comercial por 3 años.

La vigencia de la garantía inicia a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor indicada en esta Póliza de Garantía.

LA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA CUANDO:

- El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- El producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- El producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Helvex, S. A. de C. V.
- Sea necesario el cambio o reposición de las piezas que sufren de desgaste natural por uso normal del producto, como son: filtros, aireadores, entre otros.
- Se produzca por mal uso o mala instalación del producto, la rotura de piezas frágiles incluidas como: vidrios, espejos, entre otras. El cliente acepta responsabilizarse de éstas desde el momento de su entrega.
- El producto haya sido dañado por no seguir las recomendaciones de limpieza indicadas en el instructivo, o se hayan utilizado fibras, polvos, abrasivos ácidos, solventes, productos químicos limpiadores u objetos punzo-cortantes para limpiar el producto, ya sea por un contratista o usted mismo.

- El producto haya sido dañado por el uso de partes o componentes de recambio que no sean originales de Helvex.
- Helvex, S. A. de C. V., no se hace responsable por los daños resultantes del mal uso, abuso, negligencia o mala instalación del producto en bienes muebles o inmuebles, propiedad del cliente o de terceros.

Condiciones

La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto, sin cargo para el consumidor, siempre y cuando se cumpla con lo estipulado en nuestra Póliza de Garantía, así como en las recomendaciones de instalación y mantenimiento de nuestros productos. Para hacer válida esta garantía en toda la República Mexicana, presente el producto y esta Póliza anexa, en el establecimiento donde llevó a cabo la compra o directamente en Helvex, S. A. de C. V., ubicada en Calzada Colongo N° 293, Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México.

Los gastos de envío que deriven del cumplimiento de esta póliza de garantía serán cubiertos por Helvex, S. A. de C. V.

Helvex, S. A. de C. V., pone a su disposición su extensa red de distribuidores en todo el país, así como también sus oficinas centrales ubicadas en Calzada Colongo N° 293, Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, para la adquisición de partes, componentes consumibles y accesorios originales Helvex.

Sólo Helvex está autorizado para modificar o dar otro tipo de garantías escritas o verbales.

Para mayor información visite: www.helvex.com

HELVEK HELVEK HELVEK HELVEK HELVEK HELVEK HELVEK HELVEK HELVEK HELVEK HELVEK HELVEK HELVEK HELVEK HELVEK HELVEK

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

GARANTÍA DE ELECTRÓNICOS HELVEX

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación
Dirección General de Verificación y Vigilancia
Oficio N.º PCF C.A.3/000529-2016
Análisis de información comercial
ANEXO 1 DE 1

Sello de compra

Nombre del establecimiento _____

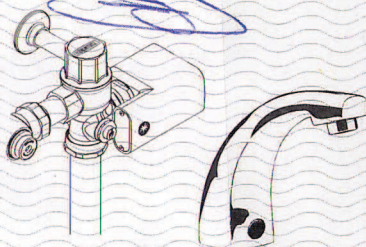
Fecha de entrega: _____

Modelo del producto: _____

HELVEK, S. A. de C. V.
Calzada Colongo N.º 293
Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300
Delegación Azcapotzalco
Ciudad de México, Tel. 5383-9300
Servicio y Asistencia Técnica al
01800 908 2026

Póliza de Garantía

HELVEK



HELVEK

garantía de calidad

Póliza de Garantía

El producto **HELVEK** está garantizado como libre de defectos en materiales, mano de obra y procesos de fabricación.

- El producto **HELVEK** está garantizado, en lo que se refiere a los acabados, por 10 años para los acabados cromo y duravex, y por 2 años en acabados diferentes al cromo y duravex.
- Las piezas que sufren de desgaste natural en el producto están garantizadas para uso residencial por 5 años, y para uso comercial por 3 años.
- Todas las partes electrónicas están garantizadas por defectos de fabricación y mano de obra por un periodo de 3 años.

La vigencia de la garantía inicia a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor indicada en esta Póliza de Garantía.

LA GARANTÍA NO SERÁ VÁLIDA CUANDO:

- El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- El producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.

El producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Helvex, S. A. de C. V.

Condiciones

La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto sin cargo para el consumidor, siempre y cuando se cumpla con lo estipulado en nuestra Póliza de Garantía, así como en las recomendaciones de instalación y mantenimiento de nuestros productos. Para hacer válida esta garantía en toda la República Mexicana, presente el producto y esta Póliza anexa, en el establecimiento donde llevó a cabo la compra o directamente en Helvex, S. A. de C. V., ubicada en Calzada Colongo N.º 293, Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México.

Los gastos de envío que deriven del cumplimiento de esta póliza de garantía serán cubiertos por Helvex, S. A. de C. V.

Helvex, S. A. de C. V., pone a su disposición su extensa red de distribuidores en todo el país, así como también sus oficinas centrales ubicadas en Calzada Colongo N.º 293, Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, para la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios originales Helvex.

Sólo Helvex está autorizado para modificar o dar otro tipo de garantías escritas o verbales.

Para mayor información visite: www.helvex.com



Sello de compra

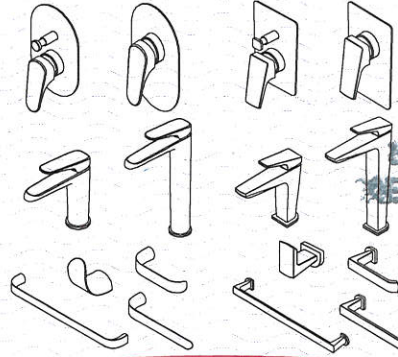
Nombre del establecimiento: _____

Fecha de entrega: _____

Modelo del producto: _____

Importador: HELVEX, S.A. de C.V.
Domicilio: Calzada Coltejo N° 293,
Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300
Alcaldía Azcapotzalco, Ciudad de México,
Tel. (52) 55 5333 9400
Servicio y Asistencia Técnica al
800 909 2020

Póliza de Garantía



HELVEX

Garantía de Calidad

Póliza de Garantía

Condiciones

Helvex S. A. de C. V. garantiza sus productos como libres de defectos en materiales, mano de obra y procesos de fabricación.

- El producto está garantizado en lo que se refiere a los acabados, por un periodo de 5 años para acabado cromo y 2 años para acabados diferentes al cromo.
- Las piezas que sufren de desgaste natural en el producto están garantizadas para uso residencial 5 años y para uso comercial por 3 años.
- La vigencia de la garantía inicia a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor indicada en esta Póliza de Garantía.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA CUANDO:

1. El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y a las recomendadas por el fabricante.
2. El producto no hubiese sido instalado y operado de acuerdo con el instructivo de uso incluido en cada producto.
3. El producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Helvex, S.A. de C.V.

La empresa se compromete a reparar o cambiar el producto o el componente que falle, sin costo para el consumidor, siempre y cuando se cumpla con lo estipulado en nuestra Póliza de Garantía, así como las recomendaciones de instalación y mantenimiento de nuestros productos.

Para hacer válida esta garantía en toda la República Mexicana, presente en el establecimiento donde llevó a cabo la compra o directamente en Helvex, el producto y esta póliza debidamente sellada por el establecimiento, o la factura o recibo o comprobante de compra, en la cual consten los datos específicos del producto.

Los gastos de transportación que deriven del cumplimiento de esta póliza de garantía, serán cubiertos por Helvex, S.A. de C.V. dentro de la red de distribuidores.

Helvex, S.A. de C.V., como Fabricante e Importador de sus productos, pone a su disposición su extensa red de distribuidores en todo el país, así como también sus oficinas centrales ubicadas en Calzada Coltejo N° 293, Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300, Alcaldía Azcapotzalco, Ciudad de México, para la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios originales Helvex.

Para mayor información visite www.helvex.com

HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX

HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX HELVEX

GARANTÍA DE GRIFERÍA IMPORTACIÓN: SPIGA Y POTENZA

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación y Defensa de la Confianza
Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza
Análisis de Información Comercial
Oficio N° PFC.C.A.3/000324/2024
Ciudad de México, a 08 de julio de 2024
Hoja 01 de 01

PROFECO

ECONOMÍA

