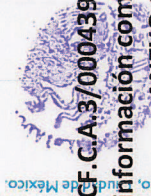


Póliza de Garantía • Póliza de Garantía



Oficio N° PCF.C.A. 3/000439-2016
Análisis de información comercial
ANEXO 1 DE 1



Para hacer válida esta garantía en toda la República Mexicana, presente el producto en el domicilio del consumidor, el cual adquirió el producto o directamente al domicilio final del consumidor, en el caso de Helvex, S. A. de C. V., ubicada en Calzada Colongo N° 293, Colonia Industrial Vallejo, C.P. 02300, Delegación Azcapotzalco, Ciudad de México, Tel. 5333-9400. Helvex, S. A. de C. V. pone a su disposición su extensa red de distribuidores en todo el país así como también en el centro de ventas para la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios originales en el domicilio del consumidor. Helvex, S. A. de C. V. Asesoría y Servicio Técnico LADA SIN COSTO 01 800-809-2020

SELLO DEL ESTABLECIMIENTO



PROCURADURIA FEDE
DEL CONSUMIDOR

Nombre del establecimiento:
Modelo del producto:
Fecha de entrega:



PROCURADURIA FEDE
DEL CONSUMIDOR



PROCURADURIA FEDE
DEL CONSUMIDOR

GARANTÍA DE GRIFERÍA IMPORTACIÓN PROYECTA

PÓLIZA DE GARANTÍA



PROCURADURIA FEDE
DEL CONSUMIDOR

Helvex, S. A. de C. V. garantiza sus productos marca **PROYECTA** como libres de defectos en materiales, mano de obra, procesos de fabricación, y el acabado cromo por un periodo de 1 año.

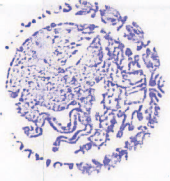
La vigencia de la garantía inicia a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor indicada en esta Póliza de Garantía.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA CUANDO:

1. El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y a las recomendadas por el fabricante.
2. El producto no hubiese sido instalado y operado de acuerdo con el instructivo de uso incluido en cada producto.
3. El producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por la empresa Helvex, S. A. de C. V.
4. Sea necesario el cambio o reposición de las piezas que sufren de desgaste natural por uso normal del producto, como son: economizadores, filtros, aireadores, entre otros.
5. El producto haya sido dañado por el uso de partes o componentes de recambio que no sean originales de Helvex.
6. El producto haya sido dañado por no seguir las recomendaciones de limpieza indicadas en el instructivo, o se hayan utilizado fibras, polvos, abrasivos, ácidos, solventes, productos químicos limpiadores u objetos punzo-cortantes para limpiar el producto, ya sea por un contratista o usted mismo.
7. Helvex, S. A. de C. V., no se hace responsable por los daños resultantes del mal uso, abuso, negligencia o mala instalación del producto en bienes muebles o inmuebles, propiedad del cliente o de terceros.

En caso de que aplique la garantía, Helvex, S. A. de C. V. se compromete a lo siguiente:

1. Reparar o cambiar el producto, sin cargo para el consumidor, siempre y cuando se cumpla con lo estipulado en nuestra Póliza de Garantía, así como en las recomendaciones de instalación y mantenimiento de nuestros productos.
2. Realizar el envío del producto sin cargo para el consumidor, al lugar en donde fue adquirido.



PROCURADURIA FEDE
DEL CONSUMIDOR



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

Procuraduría Federal del Consumidor
Subprocuraduría de Verificación y Defensa de la Confianza
Dirección General de Verificación y Defensa de la Confianza
Análisis de Información Comercial
Oficio N° PFC.C.A.3/00721/2023
Ciudad de México, a 08 de noviembre de 2023
Hoja 1 de 1

72



Asesoría y Servicio Técnico
LADA SIN COSTO 800-909-2020

IMPORTADOR: Helvex, S. A. de C. V.

estas polizas de garantía anexa con el distribuidor mediante el cual adquirió el producto, el comprador de venta y domicilio fiscal de Hélex S. A. de C. V., ubicado en Calzada Colongo # 793, Colonia Industrial Vallejo, Ciudad de México, Tel. 55-3333-9000.

Hélex S. A. de C. V. pone a su disposición su extensa red de distribuidores en todo el país, así como también su centro de ventas para la adquisición de partes, componentes y accesorios originales y no originales, también su Pontiente 122 No. 439, Colonia Colongo, C. P. 02630, Demarcación Territorial Accesos y Salidas, Toluca, Estado de México.

SELLO DE ADQUISICION / ENTREGA

Fecha de entrega: -

Modelo del producto:

Nombre del establecimiento: _____

**GARANTÍA GRIFERÍA IMPORTACIÓN
LÍNEA QUADRATTA**

PÓLIZA DE GARANTÍA

Helvex, S. A. de C. V. garantiza sus productos marca **PROYECTA** como libres de defectos en materiales, mano de obra, procesos de fabricación, y el acabado cromo por un periodo de 5 años y 2 años para acabados diferentes al cromo.

Las piezas que sufren de desgaste natural en el producto están garantizadas para uso residencial 5 años y para uso comercial por 3 años.

La vigencia de la garantía inicia a partir de la fecha de entrega del producto al consumidor indicada en esta Póliza de Garantía.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA CUANDO:

1. El producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales y a las recomendadas por el fabricante.
2. El producto no hubiese sido instalado y operado de acuerdo con el instructivo de uso incluido en cada producto.
3. El producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por la empresa Helvex, S. A. de C. V.

En caso de que aplique la garantía, Helvex, S.A. de C.V. se compromete a lo siguiente:

1. Reparar o cambiar el producto, sin cargo para el consumidor, siempre y cuando se cumpla con lo estipulado en nuestra Póliza de garantía, así como en las recomendaciones de instalación y mantenimiento de nuestros productos.
2. Realizar el envío del producto sin cargo para el consumidor; al lugar en donde fue adquirido.



Proyecta^{MR}
Ideas Con Sentido

Póliza de Garantía • Póliza de Garantía



**PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR**
Paseo de la Reforma 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Cuauhtémoc, CDMX
Tel: (55) 5525 6700 www.gob.mx/profeco



2023
Año de
Francisco
VILLA

PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR