HELVEX M.R.
garantía de calidad

GUÍA DE INSTALACIÓN
INSTALLATION GUIDE

TZF NAO I PARED
(Z5615-BWL-AM-NL)

Taza NAO Suspendida a Pared para Fluxómetro con Antibac / *Toilet Suspended NAO to Flushometer Wall with Antibac*

Asesoría y Servicio Técnico: 01800 909 2020
Consultancy and Technical Service: 01(55)53339431
servicio.tecnico@helvex.com.mx

Refacciones Originales: 01 800 890 0594
Original Parts: 01 (55) 53 33 94 00
53 33 94 21
refacciones@helvex.com.mx Ext. 5068, 5815 y 5913

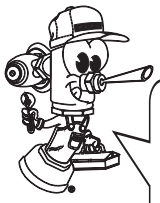
Agradecemos su elección por los productos HELVEX.
Estamos seguros de que su confiabilidad por el producto excederá sus más altas expectativas, cuya funcionalidad, estética, durabilidad, respaldo integral y alta calidad le otorgarán plena satisfacción por años, reflejando el compromiso con la calidad, innovación y el medio ambiente que forman parte de Helvex.

Thank you for choosing HELVEX products.
We are confident that the product reliability will exceed your maximum expectations. The functionality, aesthetics, durability are at its highest quality! The comprehensive support will grant full satisfaction for years, reflecting the commitment to quality, innovation and the environment as part Helvex.

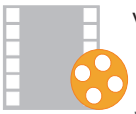
⚠ ADVERTENCIA / *WARNING*

Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las instrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. En obras de construcción, instalación, modificación, ampliación y reparación deben cumplir con el reglamento de construcción y obras de su localidad. El producto ilustrado puede sufrir cambios de aspecto como resultado de la mejora continua a la que está sujeto.

To reduce the risk of injury or property damage, read all instructions. Before installing the product, please remember to use safety glasses. In construction, installation, alteration, extension and repair, the rules of constructions must be applied. As result of continuous improvement, the illustration product may change in appearance.



Hola soy Fluxy, te ayudaré a instalar tu producto.
Hi I'm Fluxy, I'll help you to install your product.



Visite nuestra página **www.helvex.com.mx**, para visualizar los videos de instalación.
*Visit our website **www.helvex.com.mx,** to view the installation videos.*

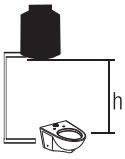
Este instructivo aplica al producto en cualquier acabado. / *This instructive applies to the product in any finish.*

Requerimientos de Instalación
Installation Requirements

Para el correcto funcionamiento de este producto, la presión mínima es de (1,4 kg/cm²) 19,9 psi y una máxima de (6 kg/cm²) 85,3 psi.
For the correct operation of this product, the minimum pressure is (1,4 kg/cm ²) 19,9 psi and a maximum of (6 kg/cm ²) 85,3 psi.

Relación Altura Tinaco-Presión
Relation Tub Height-Pressure

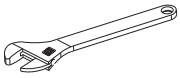
Altura (h) *Height (h)*	kg/cm²	psi
14 m	1,4	19,9
15m	1,5	21,3
16 m	1,6	22,7



Cada metro de altura de su producto a la base del tinaco equivalen a (0,1 kg/cm²) [1,42 psi].
Every meter of height of your product to the base of the water tank (0,1 kg/cm²) [1,42 psi] equivals.

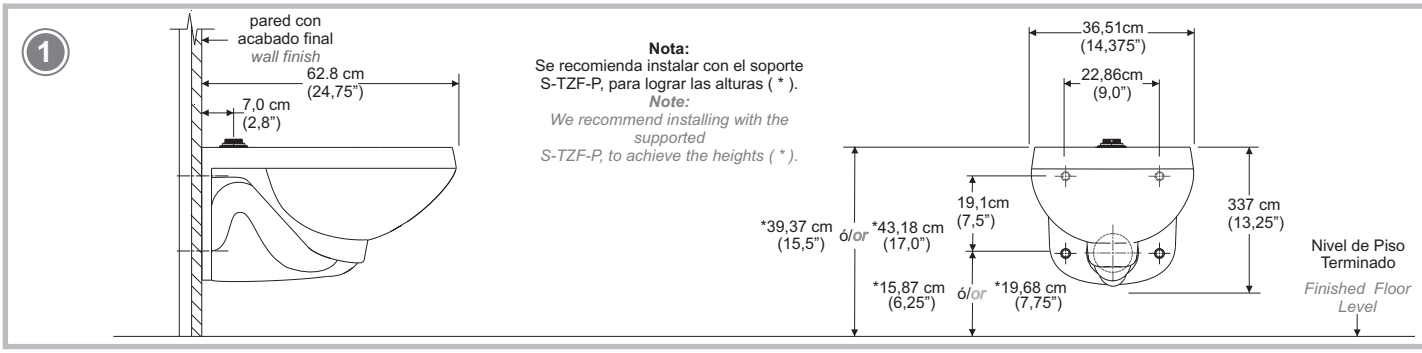
Herramienta Requerida / *Required Tools*

perico
adjustable wrench



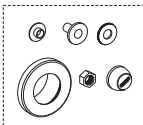
silicón antihongos
silicone antifungal

Dimensiones / *Dimensions*



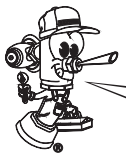
Instalación de la Taza / *Installation Toilet*

2 Inserte la taza en los espárragos y fije apretando alternadamente las tuercas (no incluidas). / *Insert the toilet on the stud bolts and tighten the nuts alternately squeezing (not included).*

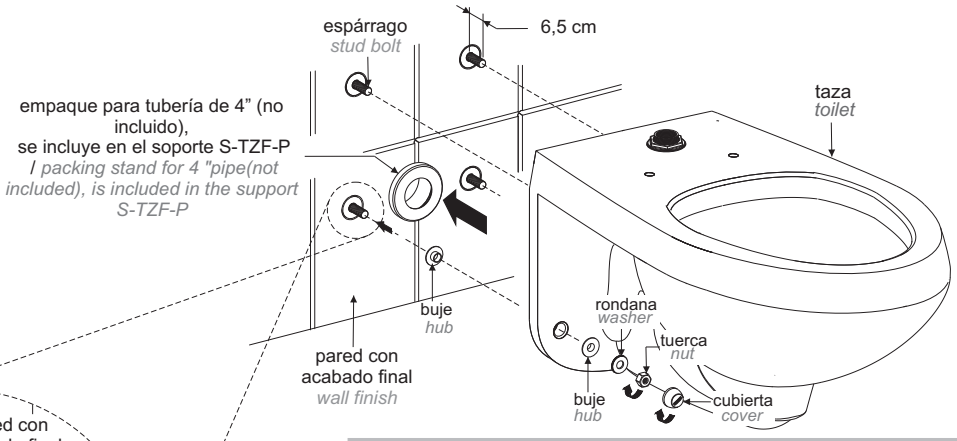


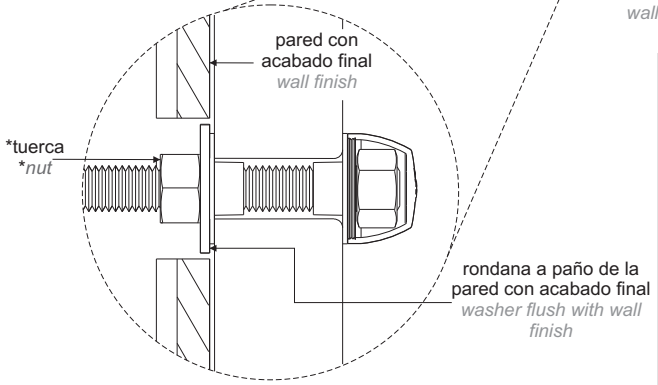
(no incluidas) *(not included)*

Nota: se incluyen en el S-TZF-P *included in S-TZF-P*



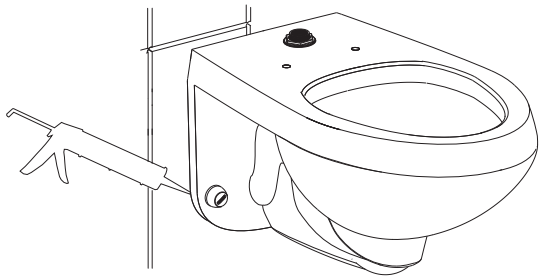
Asegúrese de que la taza quede nivelada en el plano horizontal y vertical. / ***Make sure the toilet is level in the horizontal and vertical plane.***





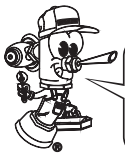
Nota: Se debe de colocar una rondana a paño de la pared con acabado final, enroscando una *tuerca por la parte posterior, para que esta quede fija. / ***Note: You must place a washer flush with wall finish screwing one * nut from the rear, so that it is secure.***

3 Aplique silicón antihongos en la periferia de la taza. / *Apply antifungal silicone on the periphery of the toilet.*



Posibles Causas y Soluciones/ *Possible Causes and Solutions*

Problema / *Problem*	**Causa** / *Cause*	**Solución** / *Solution*
No se barren los sólidos. / *No sweep solids.*	Presión por debajo de la recomendada. / *Pressure below the recommended.*	Verifique que su fluxómetro cumpla con los requerimientos de operación. / *Check the flush valve meets the operating requirements.*
Existe filtración en la base de la taza. / *There filtration toilet base.*	No acopló correctamente la taza en el empaque. / *Not properly docked cup on packaging.*	Acople correctamente la taza en el empaque. / *Attach the cup correctly on the packaging.*
Se mueve la taza. / *Toilet moves.*	Las tuercas de sujeción están flojas. / *The nuts are loose.*	Apriete las tuercas de sujeción. / *Tighten the nuts.*



Participa en nuestros cursos gratuitos de capacitación. ***Enter our free training courses.***

Comunícate:
Contact:

En la Ciudad de México:
In Mexico City:
01 55 53 33 94 00
Ext. 5804, 5805 y 5806

En Monterrey:
In Monterrey:
(0181) 83 33 57 67
(0181) 83 33 61 78

En Guadalajara:
In Guadalajara:
(0133) 36 19 01 13

Centro de Capacitación
HELVEX M.R.

Recomendaciones de Limpieza / *Cleaning Recommendations*

Es muy importante seguir las siguientes instrucciones para conservar los acabados de los productos HELVEX, con brillo y en perfecto estado:
1. Utilice únicamente agua y un paño limpio.
2. No utilice fibras, polvos, abrasivos, ni productos químicos.
3. No utilice objetos punzo-cortantes para limpiar los acabados.
4. Se recomienda realizar la limpieza de su producto diariamente.

Nota: Vea nuestros tips en la pag. **www.helvex.com.mx**

It is very important to follow the instructions below to preserve HELVEX products finishes, shiny and in perfect condition:
1. Use only water and a clean cloth.
2. Do not use fibers, powders, abrasives, or chemicals.
3. Do not use sharp objects to clean the finish.
4. It is recommended to clean your product daily.

Note:** See our tips on: **www.helvex.com.mx

ESR EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE

HELVEX, S. A. DE C.V. Calzada Coltongo 293, Col. Industrial Vallejo 02300 Del. Azcapotzalco, México, D.F. Tel. (55) 53-33-94-00.